

云鱼隐私政策

更新日期：2024 年 08 月 22 日

提示条款：

欢迎您使用云鱼的产品和服务！

开发者：上海云鱼智能科技有限公司（以下简称“我们”），软件名称：云鱼（以下简称“本软件”）深知个人信息对您的重要性，尊重并保护所有使用本软件的个人信息安全可靠，我们致力于维持您对我们的信任，恪守以下原则保护您的个人信息：权责一致原则，目的明确原则，选择同意原则，最少够用原则，确保安全原则，主体参与原则，公开透明原则。同时我们承诺，除法律法规规定的相关机关部门外，本隐私政策另有规定外，在未征得您事先许可的情况下，我们不会将您的个人信息对外披露或向第三方提供。我们将按业界成熟的安全解决方案，采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息的安全。鉴此，我们制定本《云鱼隐私政策》（以下简称“本政策/本隐私政策”）并提醒您：

本政策适用于云鱼产品及服务。为帮助您充分了解在您使用云鱼产品及服务过程中，我们会如何收集、使用、共享、存储和保护您的个人信息以及您可以如何管理您的个人信息。在您开始使用本软件前，请您务必提前仔细阅读和理解本政策，特别应重点阅读我们以粗体/粗体下划线表示的条款，确保您充分理解和同意后再开始使用本软件提供的服务。我们会根据相关需要不定时更新本隐私政策。您在同意本软件服务或开始使用本软件之时，即视为您已经同意本隐私政策的全部内容。本隐私政策属于本软件服务协议不可分割的一部分。如对本隐私政策内容有任何疑问、意见或建议，您可以通过本政策提供的各种联系方式与我们取得联系。

本隐私政策部分将帮助您了解以下内容：

- 一：我们如何收集和使用您的个人信息
- 二：我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息
- 三：集成第三方 SDK 目录
- 四：我们如何保护您的个人信息
- 五：您如何管理您的个人信息

六：我们如何处理未成年人的个人信息

七：本隐私政策如何更新

八：如何联系我们

一、我们如何收集和使用您的个人信息

个人信息是指以电子或以其他方式记录的能够单独或与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息，我们会出于本政策所述的以下目的，收集和使用您的个人信息。

1：注册本软件成为我们的用户

为完成创建账号，以便于我们为您提供服务，您需要提供以下信息：**您的昵称、头像、性别、出生年月日、手机号码，并创建用户名和密码**。在注册过程中，如果您提供以下额外信息补全个人资料，将有助于我们给您提供更好的服务和体验：**您的真实姓名、真实证件信息、您的本人真实头像、您的微信登录授权、您的支付宝授权**。但如果您不提供这些信息，将不会影响使用云鱼产品或服务的基础功能。您提供的上述信息将在您使用本服务期间持续授权我们使用。上述信息将存储于中华人民共和国境内。暂不提供跨境传输业务。

2：获得服务前您提供的信息

您在注册账户或使用我们的服务时，向我们提供的相关个人信息，例如电话号码、电子邮件、银行卡号或支付宝账号等；您通过我们的服务向其他方提供的共享信息，以及您使用我们的服务时所储存的信息。向云鱼提供该其他方的前述个人信息之前，您需要确保您已经取得其他方的授权同意。

3：我们在您使用服务过程中收集的收集信息和手机权限及手机存储说明

为向您提供更好的页面展示效果和服务、了解产品适配性、识别账号异常状态，我们会结合业务场景征求您的授权收集相关您使用本软件的服务以及使用方式的信息并将这些信息进行关联，这些信息包括：**设备信息**：我们会根据您在软件安装及使用中授予的具体权限，接收并记录您所使用的设备相关信息或软件信息，例如设备型号、操作系统版本、设备设置、设备标识符

(IMEI/Android ID/OAID/IDFA/IDFV/UDID/SIM 卡 IMSI 信息等)、设备硬件地址 MAC、设备传感器数据,设备应用安装列表等软硬件特征信息、设备所在位置相关信息(例如 IP 地址、GPS 位置以及能够提供相关信息的 WI-FI 接入点、蓝牙和基站等传感器信息)

获取应用列表:当您使用我们的客户端提供的产品或服务时,我们收集经过您同意并授权的应用列表访问权限,用于应用间相互拉起、切换访问,但如果您不允许提供这些信息,将不会影响您使用本软件的其他基础功能。辅助定义设备的标识,用于关联用户使用(无法通过唯一设备识别码标识设备,我们会将设备 Mac 地址作为用户的唯一标识),但如果您不允许提供这些信息,将不会影响您使用本软件的其他基础功能。

日志信息:当您使用我们的客户端提供的产品或服务时,我们会自动收集您对我们服务的详细使用情况,作为有关网络日志保存。例如您的 IP 地址、浏览器的类型、电信运营商、使用的语言、访问日期和时间等。

手机相册访问权限:当您使用我们的客户端提供的产品或服务时,我们收集经过您同意并授权的手机相册访问权限,应用于扫一扫获取相册图片和保存图片、发送图片、上传头像、更改头像功能,但如果您不允许提供这些信息,将不会影响您使用本软件的其他基础功能。

麦克风录音权限:当您使用我们的客户端提供的产品或服务时,我们会收集经过您同意并授权的手机麦克风录音权限,应用于语音录制消息、发送语音消息功能,但如果你不允许提供这些信息,将不会影响您使用本软件的其他基础功能。

摄像头访问权限:当您使用我们的客户端提供的产品或服务时,我们会收集经过您同意并授权的手机摄像头访问权限,应用于拍摄、录制、拍照功能,但如果您不允许提供这些信息,将不会影响您使用本软件的其他基础功能。

通知权限:当您使用我们的客户端提供的产品或服务时,我们会收集经过您同意并授权的手机通知权限,应用于接收消息的提醒功能,但如果您不允许提供这些信息,将不会影响您使用本软件的其他基础功能。

身份认证信息:当您使用我们的客户端提供的产品或服务时,我们会收集经过您同意并授权填写的身份认证信息,应用于充值、支付等功能,但如果您不允许提供这些信息,将不会影响您使用本软件的其他基础功能。

用户账户注销权限:当您不再使用我们的客户端提供的产品或服务时,您可以通过本软件【我】-【设置】-【账户安全】-【注销账号】根据规则进行账号注销申请,或者联系客服进行账号注销处理,审核通过后即可注销账号,注销账号前请提前做好资金等重要需要保存的信息,注销账号操作不可逆,一旦注销成功,该账号下

的所有信息将全部清空且无法找回。

当您与我们联系时，我们可能会保存您的通信/通话记录和内容或您留下的联系方式等信息，以便于与您联系或帮助您解决问题，或记录相关问题的处理方案及结果。

4：为您提供安全保障

为提高您使用我们的产品或服务，和我们关联公司、合作伙伴提供的服务的安全性，保护您或其他用户或公众的人身财产安全免遭侵害，更好地预防钓鱼网站、欺诈、网络漏洞、计算机病毒、网络攻击、网络入侵等安全风险，更准确地识别违反法律法规或云鱼相关协议规则的情况，我们可能使用或整合您的用户信息、交易信息、设备信息、有关网络日志及我们关联公司、合作伙伴取得您的授权或依法共享的信息，来综合判断您的账户及交易风险进行身份验证、检测及防范安全时间，并依法采取必要的记录、审计、分析、处置措施。

5：其他用途及征得授权同意的例外

我们将信息用于本政策未载明的其他用途，或者将基于特定目的手机而来的信息用于其他目的时，我们会事先征得您的同意。

根据相关法律法规规定，以下情形中收集您的个人信息无需征得您的授权同意的：

5.1：与国家安全、国防安全有关的；

5.2：与公共安全、公告卫生、重大公共利益有关的；

5.3：与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；

5.4：处于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；

5.5: 所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的;

5.6: 从合法公开披露的信息中收集个人信息的, 如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道;

5.7: 根据您的要求签订合同所需要的;

5.8: 用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所需要的, 例如发现、处置产品或服务的故障;

5.9: 为合法新闻报道所必须的;

5.10: 学术研究机构基于公共利益开展统计或学术研究所必须的, 且对外提供学术研究或描述的结果时, 对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的;

5.11: 法律法规所规定的其他情形;

如我们停止运营云鱼产品或服务, 我们将及时停止继续收集您的个人信息的活动, 将停止运营的通知以逐一送达或公告的形式通知您, 对所持有的个人信息进行删除或匿名化处理。

二：我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

1：共享

我们不会与云鱼服务提供者以外的公司、组织和个人共享您的个人信息, 但以下情况除外:

1.1: 在获取明确同意的情况下共享: 获得您的明确同意后, 我们会与其他方共享您的个人信息。

1.2: 在法定情形下的共享：我们可能会根据相关法律法规规定、诉讼争议解决需求，或按行政、司法机关依法提出的要求，对外共享您的个人信息。

1.3: 与关联公司间共享：为便于我们基于关联账号共同向您提供服务，保护云鱼关联公司或其他用户或公众的人身财产安全免遭侵害，您的个人信息可能会与我们的关联公司共享。我们只会共享必要的个人信息（如为了便于您使用云鱼账号使用我们关联公司的产品和服务，我们会向相关关联公司共享您的必要的账户信息），如果我们共享您的个人敏感信息或关联公司改变个人信息的使用及处理的，我们将再次征求您的授权同意。

1.4: 与授权合作伙伴共享：仅为实现本隐私权政策中声明的目的，我们的某些服务将由我们和授权合作伙伴共同提供。我们可能会与合作伙伴共享您的某些个人信息，以提供更好的客户服务和用户体验。例如安排合作伙伴提供服务。我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息。我们的合作伙伴无权将共享的个人信息用于与产品或服务无关的其他用途。

1.5: 云鱼不会主动将您的个人信息共享至无关联、无授权合作的第三方主体，云鱼中的第三方服务由第三方主体自行提供，第三方主体在经您同意后可以获取您的个人信息，你在使用云鱼中的第三方服务时应充分了解第三方的产品功能及信息保护策略。

2: 转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

2.1: 在获取明确同意的情况下转让：获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的个人信息；

2.2: 在涉及合并、收购或破产清算情形，或其他涉及合并、收购或破产清算情形时，如涉及到个人信息转让，我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本政策的约束，否则我们将要求该公司、组织和个人重新向您征求授权

同意。

3： 公开披露

我们仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

3.1： 获得您明确同意或基于您的主动选择，我们可能会公开披露您的个人信息；

3.2： 如果我们确定您出现违反法律法规或严重违反云鱼相关协议规则的情况，或为保护云鱼及其关联公司用户或公众的人身财产安全免遭侵害，我们可能依据法律法规或云鱼相关协议规则征得您同意的情况下披露关于您的个人信息，包括相关违规行为以及云鱼已对您采取的措施。

4： 共享、 转让、 公开披露个人信息时事先征得授权同意的例外

以下情形中，共享、 转让、 公开披露您的个人信息无需事先征得您的授权同意：

4.1： 与国家安全、 国防安全有关的；

4.2： 与公共安全、 公共卫生、 重大公共利益有关的；

4.3： 与犯罪侦查、 起诉、 审判和判决执行等有关的；

4.4： 出于维护您或其他个人的生命、 财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；

4.5： 您自行向社会公众公开的个人信息；

4.6： 从合法公开披露的信息中收集个人信息的， 如合法的新闻报道、 政府信息公开等渠道。

根据法律规定，共享、转让经去标识化处理的个人信息，且确保数据接收方无法复原并重新识别个人信息主体的，不属于个人信息的对外共享、转让及公开披露行为，对此类数据的保存及处理将无需另行向您通知并征得您的同意。

三：集成第三方 SDK 目录

为了您能够使用云鱼的服务及功能，我们的应用中会接入第三方 SDK。我们会对授权合作伙伴获取有关信息的应用程序接口【API】、软件工具开发包

【SDK】进行严格的安全检测，并授权合作伙伴约定严格的数据保护措施，令其按照我们的委托目的、服务说明、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全管理措施来处理个人信息。

1：穿山甲广告 SDK-Android (pangle 广告 SDK、字节跳动 SDK)

运营方：北京巨量引擎网络技术有限公司

目的：广告投放及广告反作弊。其中，IMEI、IDFA、AndroidID、OAID、设备的 MAC 地址、设备型号还会用于广告监测归因。

收集个人信息类型：设备信息（含 IDFA、IMEI、AndroidID、OAID）、GPS 位置信息、设备 ID、加速度传感器、设备序列号

隐私政策链接：<https://www.csjplatform.com/terms/privacy-policy>

2：视频 SDK、音频 SDK

运营方：上海兆言网络科技有限公司

目的：实现即时通话功能（音频、视频通话）

收集个人信息类型：音频、视频、用户 ID、IP、设备信息、网络状态、设备 ID

隐私政策链接：<https://www.agora.io/cn/privacy-policy>

3：车牌识别、行驶证识别、身份证识别 SDK

运营方：北京百度网讯科技有限公司

目的：图片识别快速提取车牌号码、图片识别快速提取行驶证信息、实名认证

收集个人信息类型：图片、姓名、身份证二要素认证

隐私政策链接：<https://privacy.qq.com/policy/tencent-privacypolicy>

4: 华为短信 SDK

运营方: 华为技术有限公司

目的: 用于登录、账号注册、找回密码、

收集个人信息类型: 网络访问、检查 WIFI 状态、切换网络通道、判断数据流量卡、蜂窝网络权限、IDFV、IP 地址、网络类型、SN、设备 ID

隐私政策链:

https://www.huaweicloud.com/declaration/tsa_msgsms.html

5: 内容审核 SDK

运营方: 华为技术有限公司

目的: 图片识别以进行内容审查

收集个人信息类型: 图片

隐私政策链: https://www.huaweicloud.com/declaration/sa_prp.html

6: APP 支付客户端 SDK

运营方: :支付宝(杭州)信息技术有限公司

目的: 用户充值、付款

手机个人信息类型: 常用设备信息、网络访问、设备 ID

隐私政策链接:

<https://opendocs.alipay.com/open/54/01g6qm#%E6%94%AF%E4%BB%98%E5%AE%9D%20App%20%E6%94%AF%E4%BB%98%E5%AE%A2%E6%88%B7%E7%AB%AF%20SDK%20%E9%9A%90%E7%A7%81%E6%94%BF%E7%AD%96>

7: 内容安全 SDK

运营方: 阿里云计算有限公司

目的: 视频、音频识别以进行内容审查

收集个人信息类型: 视频、音频、文字、图片

隐私政策链接: https://terms.alicdn.com/legal-agreement/terms/suit_bu1_alibaba_group/suit_bu1_alibaba_group20180

2012120_60525.html?spm=a2c4g.11186623.0.0.62dc6cf000hQSU

8: 移动推送-android

运营方: 阿里云计算有限公司

目的: 推送, 自启动服务用于提高消息推送通达度, 能及时收到应用聊天功能其他人发送的消息

收集个人信息类型: 设备信息, 包括操作系统、设备型号, IP, Android 系统设备标识, 运营商信息, 网络信息

隐私政策链接: https://terms.aliyun.com/legal-agreement/terms/suit_bu1_ali_cloud/suit_bu1_ali_cloud202112071754_83380.html?spm=a2c4g.434217.0.0.6f663e68ZeueeL

9: 百度 Android 地图 SDK、百度 Android 定位 SDK

运营方: 北京百度网讯科技有限公司

目的: 帮助用户发布信息以及发送位置时进行位置定位; 停车时以及找寻车辆时进行点定位

收集个人信息类型: 个人信息位置 (包括 GPS 定位信息、WiFi 信息、基站信息)、安卓 ID、设备 ID

隐私政策链接: <https://lbsyun.baidu.com/index.php?title=openprivacy>

10: 名片识别 SDK

运营方: 华为软件技术有限公司

目的: 图片识别快速提取文字内容

收集个人信息类型: 图片

隐私链接: <https://developer.huawei.com/consumer/cn/doc/hi-ai-Guides/harmonyos-sdk-ys-0000001267485377>

11: 小米推送

合作方: 北京小米移动软件有限公司

合作方类型: 消息推送服务合作方

目的: 提供小米设备消息推送服务

个人信息收集方式：嵌入第三方 SDK，SDK 收集传输个人信息

个人信息收集范围：设备 MAC 地址、唯一设备标识码、位置信息

隐私政策：<https://dev.mi.com/console/doc/detail?pId=1822>

12: OPPO PUSH 客户端 SDK

合作方：OPPO 广东移动通信有限公司

合作方类型：消息推送服务合作方

目的：提供 OPPO 设备消息推送服务

个人信息收集方式：嵌入第三方 SDK，SDK 收集传输个人信息

个人信息收集范围：设备 MAC 地址、唯一设备标识码、位置信息

隐私政策：

<https://open.oppomobile.com/new/developmentDoc/info?id=11228>

13: vivo PUSH-SDK

合作方：维沃移动通信有限公司

合作方类型：消息推送服务合作方

目的：提供 vivo 设备消息推送服务

个人信息收集方式：嵌入第三方 SDK，SDK 收集传输个人信息

个人信息收集范围：设备 MAC 地址、唯一设备标识码、位置信息

隐私政策：<https://dev.vivo.com.cn/documentCenter/doc/366>

14: 华为、荣耀手机推送通道 SDK

合作方：华为技术有限公司

合作方类型：消息推送服务合作方

目的：提供华为、荣耀设备消息推送服务

个人信息收集方式：嵌入第三方 SDK，SDK 收集传输个人信息

个人信息收集范围：设备 MAC 地址、唯一设备标识码、位置信息

隐私政策：<https://consumer.huawei.com/cn/privacy/privacy-policy>

15: 微信 OpenSDK Android

运营方：深圳市腾讯计算机系统有限公司

目的：用户充值、付款

手机个人信息类型：常用设备信息、网络访问

隐私政策链接：<https://support.weixin.qq.com/cgi-bin/mmsupportacctnodeweb-bin/pages/RYiYJkLOrQwu0nb8>

16：腾讯浏览服务 X5 网页引擎 SDK（腾讯 Web 浏览器框架,腾讯 TBS 浏览服务)

运营方：深圳市腾讯计算机系统有限公司

目的：提供应用网页浏览服务，用于文档展示

手机个人信息类型：设备信息、SD 卡数据

隐私政策链接：<https://rule.tencent.com/rule/preview/1c4e2b4b-d0f6-4a75-a5c6-1cfce00a390d>

四：我们如何保护您的个人信息

1：我们已采取符合业界通用解决方案、合理可行的安全防护措施保护您提供的个人信息安全，防止个人信息遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。例如，在您的浏览器与服务器之间交换数据（如信用卡信息）时受 SSL（Secure Socket Layer）协议加密保护；我们会使用加密技术提高个人信息的安全性；我们会使用受信赖的保护机制防止个人信息遭到恶意攻击；我们会部署访问控制机制，尽力确保只有授权人员才可访问个人信息；以及我们会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

2：我们有行业先进的以数据为核心，围绕数据生命周期进行的数据安全管理体系，从组织建设、制度设计、人员管理、产品技术等方面多维度提升整个系统的安全性。

3：我们会采取合理可行的措施，尽力避免收集无关的个人信息。我们只会在达成成本政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非需要延长保留期或受到法律的允许。

4：互联网并非绝对安全的环境，我们强烈建议您不要使用云鱼以外的通信方式

发送个人信息。您可以通过我们的服务建立联系和相互分享。当您通过我们的服务创建交流、交易或分享时，您可以自主选择沟通、交易或分享的对象，作为能够看到您的交易内容、联络方式、交流信息或分享内容等相关信息的第三方。

如您发现自己的个人信息尤其是您的账户或密码发生泄露，请您立即联系云鱼客服，以便我们根据您的申请采取相应措施。请注意，您在使用我们服务时自愿共享甚至公开分享的信息，可能会涉及您或他人的个人信息甚至个人敏感信息，如您在与好友聊天或者在群聊天选择上传包含个人信息的图片。请您更加谨慎地考虑，是否在使用我们的服务时共享甚至公开分享相关信息。请使用复杂密码，协助我们保证您的账号安全。我们将尽力保障您发送给我们的任何信息的安全性。同时，我们还将按照监管部门要求，上报个人信息安全事件的处置情况。

五：您如何管理您的个人信息

您可以通过以下方式访问及管理您的个人信息：

（一）访问您的个人信息

您有权访问您的个人信息，法律法规规定的例外情况除外。您可以通过以下方式自行访问您的个人信息：

账户信息——如果您希望访问或编辑您的账户中的个人证件信息，手机绑定、支付信息、更改您的密码、添加安全信息或关闭您的账户等，您可以通过登录账号通过“我” - “设置” - “账户与安全”执行此类操作。

个人资料——如果您希望访问或编辑您个人资料中的昵称、头像、出生年月日性别其他资料等，您可以通过登录账号通过“我” - “查看或编辑个人资料”执行此类操作。

如果您无法通过上述路径访问该等个人信息，您可以随时通过云鱼客服与我们

取得联系。我们将在 15 天内回复您的访问请求。

对于您在使用我们的产品或服务过程中产生的其他个人信息，我们将根据本条“（六）响应您的上述请求”中的相关安排向您提供。

（二）更正或补充您的个人信息

当您发现我们处理的关于您的个人信息有错误时，您有权要求我们做出更正或补充。您可以通过本条“（一）访问您的个人信息”中列明的方式提出更正或补充申请。

（三）删除您的个人信息

您可以通过本条“（一）访问您的个人信息”中列明的方式删除您的部分个人信息。

在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

- 1、如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
- 2、如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的明确同意；
- 3、如果我们处理个人信息的行为严重违反了与您的约定；
- 4、如果您不再使用我们的产品或服务；
- 5、如果我们永久不再为您提供产品或服务。

若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时尽可能通知从我们处获得您的个人信息的主体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些主体获得您的独立授权。

当您从我们的服务中删除信息后，我们可能不会立即从备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

（四）改变您授权同意的范围

每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成（见本隐私权政策“第一条”）。除此之外，对于额外个人信息的收集和使用，您可以在我-设置或与云

鱼客服联系给予或收回您的授权同意（例如，您可以在云鱼手机 APP “我-设置-隐私” 中收回您同意其他用户通过手机号码找到您的授权）。

当您收回同意后，我们将不再处理相应的个人信息。但您收回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

（五）注销云鱼账号：

进入云鱼后，点击“我” — “设置” — “账户与安全” — “注销账号”

（六）约束信息系统自动决策

在某些业务功能中，我们可能仅依据信息系统、算法等在内的非人工自动决策机制做出决定。如果这些决定显著影响您的合法权益，您有权要求我们做出解释，我们也将在不侵害云鱼商业秘密或其他用户权益、社会公共利益的前提下提供申诉方法。

（七）响应您的上述请求

为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。

我们将在 30 天内做出答复。如您不满意，还可以通过云鱼客服发起投诉。

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。

在以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应您的请求：

- 1、与国家安全、国防安全有关的；
- 2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- 3、与犯罪侦查、起诉、审判和执行判决等有关的；
- 4、有充分证据表明个人信息主体存在主观恶意或滥用权利的；

- 5、响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- 6、涉及商业秘密的。

六：我们如何处理未成年人的个人信息

如果没有父母或监护人的同意，未成年人不得创建自己的用户账户。如您为未成年人的，请您在您父母或监护人的陪同下仔细阅读本隐私政策，并在征得您的父母或监护人同意的前提下使用我们的服务或向我们提供信息。对于经父母或监护人同意使用我们的产品或服务而收集未成年人个人信息的情况，我们只会在法律法规允许、父母或监护人明确同意或者保护未成年人所必要的情况下使用、共享、转让或披露此信息。

七：您的个人信息如何在全球范围转移

我们在中华人民共和国境内运营中收集和产生的个人信息，存储在中国境内，以下情形除外：

- 1、法律法规有明确规定；
- 2、获得您的明确授权；
- 3、您通过互联网进行跨境直播/发布动态等个人主动行为。

针对以上情形，我们会确保依据本隐私权政策对您的个人信息提供足够的保护。

八：本隐私权政策如何更新

我们的隐私权政策可能变更。

未经您明确同意，我们不会限制您按照本隐私权政策所应享有的权利。对于重大变更，我们会提供显著的通知（包括我们会通过云鱼公示的方式进行通知甚至向您提供弹窗提示）。

本政策所指的重大变更包括但不限于：

- 1：我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；
- 2：我们在控制权等方面发生重大变化。如并购重组等引起的所有者变更等；
- 3：个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；

- 4: 您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化;
- 5: 我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时;
- 6: 个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

我们还会将本隐私权政策的旧版本存档, 供您查阅。

九：如何联系我们

您可以通过以下方式与我们联系, 我们将在 15 天内回复您的请求:

- 1: 如对本政策内容有任何疑问、意见或建议, 您可通过云鱼客服及云鱼手机 APP 中“我” - “关于云鱼”里面的电话与我们联系;
- 2: 如发现个人信息可能被泄露, 您可以通过邮箱: **【yunyudq@163.com】**; 电话: **【021-6221-2050】** 投诉举报;
- 3: 我们还设立了个人信息保护专职部门, 您可以通过与其联系。

【以下无内容】